

## ポイント制度を導入

## 派遣スタッフの「やる気」向上

アウトソーシングから人材派遣、総合物流業務、トランクルー

ムまで幅広く事業展開する川相商事（川相政幸社長、大阪府門真市）。同社は今年1月から、派遣スタッフがもっと仕事にやりがいを感じられるように、また、その「やる気」「頑張り」にもっと報いられるように、「スタッフ評価制度」を大幅に見直した。

資格取得  
講習参加  
獲得ポイントが賞与に

同社ではスタッフの「やる気」を高めるため、また、資格支援制度として衛生管理者や

マナー研修やPC研修、情報セキュリティ研修、グレードUP研修、安全衛生研修、リーダー研修などを開

催。また、資格支援制度として衛生管理者やマナー研修やPC研修、情報セキュリティ研修、グレードUP研修、安全衛生研修、リーダー研修などを開

受講料など  
会社が負担

なども受けさせているという。

これら研修や講習の受講・受験料を会社が負担することで、スタッフを取り組みやすくする環境を整えた。さらに、「e45

10（いい仕事）ポイント」制度を導入。これは、資格取得や研修に参加するたびに同ポイントを付与するもので、6か月ごとに獲得ポイントを金額換算し

て賞与として支給するという。例えば、マナー研修を受講すれば300ポイント、リフト免許を取得すれば200ポイントといった具合だ。1ポイント10円換算で賞与支給される。

「研修制度や資格支援などは以前からあったが、なかなか機能していなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

ないと感じることはなかった」と、大阪・堺事業所統括課長の相川定任氏は振り返る。「スタッフがあんなにやる気がい

になった」と、多くのスタッフがスキルアップに努めるようになったという。

人生見直す  
チャンスに

「当社代表の川相が、正社員になれずに派遣を続けているスタッフを見て、『このままでダメだ』ということ

で、このような人材育成スタイルを作った」と相川氏は経緯を説明。人生を見直すチャンスを与えたとも言える。積極的に活用して技術を身につけて欲しい。

研修の講師は、コンサルタントに任せきり

ではなく、コンサルのアドバイスをもらったうえで同社社員が講師を務める。「社員のレベルアップが図れ、派遣スタッフとのコミュニケーションの向上にもつながる」と理由を説明する。

また、「夏の暑い日、当社社員がクーラーボックスにお茶や水を入れ、現場で働くスタッフに配って回った。スタッフに感謝されるとともに、お客様にも感心された」（大阪本社所長代理・谷畑有希夫氏）というような気配りも心がける。

スタッフの教育に加えて、物流アウトソーシングにも豊富な経験と多くの実績を持つ同社。「日々の積み重ねで、お客様、スタッフ、そして当社による『Win-Win-Win』の関係が築かれる」と、業務部門参事の甲斐田充彦氏は話す。

同社のホームページアドレスは、<http://www.e4510.jp>

（中野秀一）

川相商事の本社ビル



左から甲斐田氏、相川氏、谷畑氏

ではなく、コンサルのアドバイスをもらったうえで同社社員が講師を務める。「社員のレベルアップが図れ、派遣スタッフとのコミュニケーションの向上にもつながる」と理由を説明する。

また、「夏の暑い日、当社社員がクーラーボックスにお茶や水を入れ、現場で働くスタッフに配って回った。スタッフに感謝されるとともに、お客様にも感心された」（大阪本社所長代理・谷畑有希夫氏）というような気配りも心がける。

スタッフの教育に加えて、物流アウトソーシングにも豊富な経験と多くの実績を持つ同社。「日々の積み重ねで、お客様、スタッフ、そして当社による『Win-Win-Win』の関係が築かれる」と、業務部門参事の甲斐田充彦氏は話す。

同社のホームページアドレスは、<http://www.e4510.jp>

（中野秀一）